

Ob Azubis, Trainees oder dual Studierende: Die Ausbildung im Unternehmen zu planen und zu begleiten, fühlt sich für die Personalabteilung oft an wie mit vielen Bällen zu jonglieren. Softwarehäuser bieten digitale Unterstützung.

Von Christoph Stehr

Navi fürs Lernen

● Yannick ist erkältet und hat Fieber. „Ist es o. k., wenn ich heute die Berufsschule ausfallen lasse?“, tippt der angehende Kaufmann für Büromanagement in das Chat-Fenster. Sein Ausbildungsbetreuer legt ihm nahe, zu Hause zu bleiben und am nächsten Tag, falls er noch Fieber hat, zum Arzt zu gehen. „Und wenn ich die Einführungstage bei meiner nächsten Lernstation verpasse?“, hakt Yannick nach. „Falls der Arzt dich krankschreibt, sage ich deinem neuen Vorgesetzten Bescheid. Du hast keine Lernrückstände, alles im grünen Bereich.“ Keine fünf Minuten dauert der Chat, den Yannick und sein Ausbilder per Smartphone führen. Dank der Ausbildungsmanagement-Software von Rexx Systems, Hamburg, sind sie auf dem gleichen Stand, was Lernziele und -fortschritte, Termine, Orte und zuständige Personen anbelangt.

Mehrere Dutzend HR-IT-Anbieter haben für die Verwaltung von Azubis, Trainees und dual Studierenden Programme entwickelt, oft als Teil eines umfassenden digitalen Personalmanagements. Der Trend geht zu multifunktionalen Lösungen mit stringenten Workflows und Templates für Kommunikation, Dokumente oder Webseiten. Im Idealfall profitieren alle Beteiligten: Die Ausbilder gewinnen mehr Planungssicherheit und Kontrolle, die Auszubildenden sind besser informiert und die Personalabteilung wird von Routinearbeit entlastet.

Den Ausbildungsdschungel lichten

„Die Planung, Steuerung und Überwachung von Ausbildung und Lernfortschritten in einem Unternehmen ist eine Herausforderung, insbesondere bei einer Vielzahl von Azubis oder Trainees beziehungsweise wenn es sich um zahlreiche Ausbildungsberufe oder Lernpfade handelt“, sagt Florian Walzer, Vertriebs- und Marketingleiter bei Rexx Systems. „An dieser Stelle helfen intelligente Tools und Algorithmen, den Überblick zu behalten, das Ausbildungsmanagement zu digitalisieren und damit transparent und nachvollziehbar zu machen.“

Die Rexx-Software liefert Rahmenpläne für über 400 anerkannte Ausbildungsberufe in Deutschland. Lernziele und -dauer können den betrieblichen Anforderungen angepasst werden. Matching-

„Azubis erwarten digitale Lösungen in allen Lebensbereichen. Der Azubi-Navigator macht die duale Ausbildung deshalb attraktiver.“

Christiane Eberhardt, Projektmanagerin Azubi-Navigator, U-Form Testsysteme, Solingen

Algorithmen gleichen die individuellen Lernziele mit den Kapazitäten der Fachabteilungen ab und machen Planungsvorschläge – eine wertvolle Navigationshilfe im Ausbildungsdschungel. Die Software verwaltet die Berichtshefte und Berufsschulzeugnisse. Lernfortschritte werden automatisch ermittelt und in Balkendiagrammen dargestellt. Im Self-Service-Portal haben die Azubis weitgehende Zugriffsrechte. Nur bestimmte Features wie die allgemeine Einsatz- und Urlaubsplanung sind Ausbildern und Personalabteilung vorbehalten.

Die Anwendung ist innerhalb des größeren HR-Pakets „Rexx Suite“ eingebunden. Von dort aus bestehen Schnittstellen zu anderen Funktionen wie Lohn/Gehalt oder Zeiterfassung. Rexx Systems vertreibt sein Ausbildungsmanagement als SaaS (Software as a Service), weshalb

es unter allen gängigen Browsern läuft. Sowohl eine On-Premises- als auch eine Cloud-Lösung werden angeboten. Darüber hinaus kommt auch die Nutzung als „Hybrid-Lösung“ infrage, das heißt als sogenannte Inhouse-SaaS.

Die Generation Z ist anspruchsvoll

Für die Einführung einer Ausbildungsmanagement-Software spricht, dass die Zielgruppe digitale Angebote nicht nur bereitwillig annimmt, sondern geradezu einfordert. Die Generation Z der Jahrgänge 1997 bis 2012, die jetzt auf den Arbeitsmarkt drängt, ist mit Social Media, Instant Messenger und Apps groß geworden. Wenn Arbeitgeber auf diesem Feld hinterherhinken, gelten sie als wenig attraktiv. Was wohl die Mehrzahl betrifft: Laut der PWC-Studie „Preparing for Tomorrow's Workforce Today“ von 2019 verwenden erst 27 Prozent der Unternehmen digitale Lösungen für Personalplanung und -management.

Solche Rückständigkeit ist dem App-affinen Nachwuchs schwer zu vermitteln. Er will per Smartphone mitreden, mitgestalten, mitbestimmen. Deshalb verfügt eine gute Ausbildungsmanagement-Software über möglichst viele Self-Services. Das entsprechende Modul in „Success Factors“, dem SAP-HR-System von Activate-HR Mindsquare in Bielefeld, ermöglicht es Azubis beispielsweise, Abwesenheiten einzutragen, E-Learnings und Übungstests zu absolvieren, Beurteilungen abzugeben und anzufordern, Einsatzpläne und Kontaktdaten einzusehen.

Ausbildungsmanagement für Digital Natives

„Unternehmen ringen heutzutage um die besten Auszubildenden: Digital Natives, für die der Blick auf das Smartphone eine Selbstverständlichkeit ist“, sagt Katja Kolb, Geschäftsführerin von Persis in Heidenheim. Eine moderne Ausbildungsmanagement-Software könne da ein Alleinstellungsmerkmal sein. Feedback und Coaching, Zugriff per App, Erfassung von Schulnoten, Einsicht in Ausbildungspläne und Berufsschulzeiten, Online-Berichtshefte sollen die jungen Kollegen überzeugen. Genauso umwirbt Persis die Personaler mit komfortablen

Features wie Stammdatenübersichten, IHK-Vertragerstellung, automatischer Optimierung der Ausbildungspläne oder Workflow-Management. Schnittstellen zu anderen Persis-Modulen und weiterer HR-Software sind inklusive.

Zeit für die individuelle Betreuung der Azubis

Die Vorteile für die Personalabteilungen betont auch U-Form Testsysteme, Solingen, mit dem Azubi-Navigator. „Der Azubi-Navigator verschafft Ausbildern wichtige Zeit für die individuelle Betreuung ihrer Azubis. Denn er tritt an die Stelle von sich häufig überschneidenden analogen Arbeitsroutinen per Excel und E-Mail-Programm“, sagt Projektmanagerin Christiane Eberhardt. Das Besondere sind Gamification-Elemente im Lerncenter, die Azubis zum Beispiel durch virtuelle Medaillen beim Lernen motivieren, sowie umfangreiche Chat-Funktionen.

Das Tool ermöglicht es, die duale Ausbildung umfassend zu steuern und zu planen. Sechs Hauptfunktionen stehen zur Verfügung: zentrale Verwaltung aller Stammdaten, Planung von Versetzungen mit räumlichen und personellen Kapazitäten, Feedback und Beurteilungen inklusive Automatisierung von Workflows, Ausbildungsrahmenpläne, Zeugnisgenerator mit 300 Vorlagen, E-Learning. Die Elemente sind vernetzt. Einmal in einer Funktion erfasste Daten müssen nicht noch einmal eingegeben werden. Erfasst ein Azubi zum Beispiel den Stundenplan für seine Berufsschulklasse, stehen die Fächer dem Azubi in der Kategorie Ausbildungsnachweis und den Ausbildern in der Infoansicht zur Verfügung.

Hinzu kommt, dass die Ausbilder sehen, wann Azubis nicht im Betrieb sind. Der Azubi-Navigator bietet nicht nur Schnittstellen zum E-Learning, sondern dank eigener Inhalte und einer Kooperation mit dem Verlag Europa-Lehrmittel auch die Lerninhalte selbst für die gängigen kaufmännischen und gewerblich-technischen Ausbildungsberufe.

Intelligente Verknüpfung aller Ausbildungsprozesse

Zu den Pionieren im Bereich Ausbildungsmanagement-Software gehört Easysoft, Metzingen. Geschäftsführer Andreas Nau war vor 25 Jahren Lehrer an einer

„Alle wichtigen Ausbildungsprozesse werden digital abgebildet und intelligent miteinander verknüpft, sodass die gewünschte Ausbildungsqualität auch nachgewiesen werden kann.“

Sebastian Tempel, Geschäftsführer, Softstairs, Hamburg

Akademie für Pflegeberufe. Um sich die Organisation der Aus-, Fort- und Weiterbildungen zu erleichtern, schrieb er ein Programm, das stetig weiterentwickelt wurde, zuletzt im Hinblick auf das im Jahr 2020 in Kraft getretene Pflegeberufegesetz zur Integration der bisherigen Ausbildungen in der Alten-, Kranken- und Kinderkrankenpflege. Heute gilt Easysoft als Spezialist für die Branche – rund 1.440 Kliniken, Bildungseinrichtungen und Unternehmen verwenden die Software.

Auch Handel, Industrie und Gewerbe schätzen die Vielzahl komfortabler Funktionen wie Theorie- und Einsatzplanung per Drag-and-drop im Kalender, Online-

Berichtsheft oder Verknüpfung mit dem Bewerbermanagement. „Früher habe ich etwa 45 Minuten benötigt, um alle Informationen zu einer Person aus diversen Aktenordnern zusammenzutragen. Jetzt sind es zwischen fünf und zehn Minuten“, sagt eine Nutzerin an einem Krankenhaus mit 800 Beschäftigten. Für Konzerne ist interessant, dass es die gesamte Lösung auch auf Englisch gibt.

Zeitersparnis und leichte Handhabung sind zwei der stärksten Argumente, mit denen die Hersteller werben. Softstairs, Hamburg, hat in seine Software Apprentio eine E-Assessment-Funktion eingebaut, die die Bewerberansprache und -auswahl spürbar abkürzen soll. Die Kunden können mit eigenen Inhalten Online-Tests und Lernmodule erstellen und dazu beliebig viele Bewerber einladen. Die Ergebnisse sind „auf Knopfdruck“ abrufbar. „Apprentio vereinfacht die Organisation und Kommunikation im Ausbildungsteam erheblich“, verspricht Geschäftsführer Sebastian Tempel. Ein besonderer Service ist die Apprentio-Community, in der sich Anwenderbetriebe austauschen und Einfluss auf die Weiterentwicklung des Systems nehmen können.

Flexibel reagieren: Neuplanung auf Knopfdruck

„Der größte Vorteil ist, dass jederzeit auf Knopfdruck eine Neuplanung vorgenommen werden kann, etwa wenn ein Betreuer ausfällt oder ein Kurs verschoben wird“, sagt Jana Smolawa, Geschäftsführerin von Lighthouse in Wedel bei Hamburg. „Dabei werden der aktuelle Ausbildungsstand der Auszubildenden sowie alle Sachumstände wie Blockunterricht, Werksunterricht und Abwesenheiten berücksichtigt.“



CHRISTOPH STEHR ist freier Wirtschaftsjournalist in Hilden.

Marktüberblick: Software für das Ausbildungsmanagement

Anbieter / Produkt	Ausgewählte Features	Verfügbarkeit / Schnittstellen	Zugriff für Auszubildende
Easysoft <i>easysoft.de</i>	<ul style="list-style-type: none"> Planung per Drag-and-drop im Kalender Online-Berichtsheft Kommunikation via App, Intranet, Internet Bewerbermanagement 	On-Premises; Schnittstellen: SAP, Moodle, Ilias, Paisy, Kidicap u.a.	Easysoft-App (Online-Berichtsheft, Kommentarfunktion, Online-Übersicht über Stunden-/Einsatzplan)
Lighthouse <i>lighthouse-it.de</i>	<ul style="list-style-type: none"> automatische, grafische Versetzungsplanung Benotung nach verschiedenen Kriterien Berichtsheftüberprüfung 	On-Premises; Schnittstellen: SAP, weitere auf Anfrage	personalisierter Zugriff auf Versetzungsplan inkl. Abwesenheiten, Berufsschulzeiten und Werksunterricht
Perbit Software/ <i>perbit.insight</i> <i>perbit.de</i>	<ul style="list-style-type: none"> grafischer Kalender für alle Azubi-Stationen Abteilungs- und bereichsspezifische Ansichten und Auswertungen Listen- und Statistikdesigner 	On-Premises/Perbit Private Cloud (Hosting); Schnittstellen auf Anfrage	wird individuell durch den Administrator vergeben
Persis <i>persis.de</i>	<ul style="list-style-type: none"> Automatische Optimierung des Ausbildungsplans Erstellung von IHK-Verträgen Workflow-Management Ausbildungs-App 	On-Premises/Cloud; Schnittstellen: alle Persis-Module, weitere Schnittstellen auf Anfrage	Feedback und Coaching, Online-Berichtsheft, App
Rexx Systems <i>rex-systems.com</i>	<ul style="list-style-type: none"> automatisierte Planungsvorschläge Berichtsheft- und Berufsschulzeugnisverwaltung automatische Benachrichtigungen für Azubis bei Änderungen 	On-Premises/Cloud/„Hybrid-Lösung“ (Inhouse-SaaS); in Rexx Suite eingebunden (mit Schnittstellen zu anderen HR-Lösungen)	Employee Self Service
Softstairs/ Apprentio <i>apprentio.de</i>	<ul style="list-style-type: none"> Ausbildungsportfolio mit Lernzielen Chat/Push-Nachrichten Online-Tests/E-Learning Beurteilungs- und Feedbacksystem Online-Berichtsheft 	Cloud; Schnittstellen zu allen webfähigen HR-Systemen	Browser, Smartphone-App, Helpdesk, Einfluss über Apprentio-Community
Success Factors <i>activate-hr.de</i>	<ul style="list-style-type: none"> Beurteilungen, Lernpläne, Übungstests, Stammdatenhaltung, Abwesenheiten, Einsatzplanung innerhalb des SuccessFactors-HR-Systems 	Cloud; Schnittstellen: OData/SAP	alle Self-Services
U-Form Testsysteme <i>testsysteme.de/</i> <i>ausbildungsmanagement</i>	<ul style="list-style-type: none"> Zentrale Stammdatenverwaltung Planung von Versetzungen etc. Zeugnisgenerator E-Learning Feedback und Beurteilung inkl. Automatisierung von Workflows 	Cloud; eigene offene Schnittstelle zur Einbindung in Drittanbieter-Systeme, Schnittstelle zu Success Factors und HCM in Vorbereitung	Mitwirkung am Ausbildungsmanagement, Online-Gaming, Chat